

การรายงานผลการดำเนินการ
ตามมาตรการยกระดับคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



สถานีตำรวจภูธรเมืองสระบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

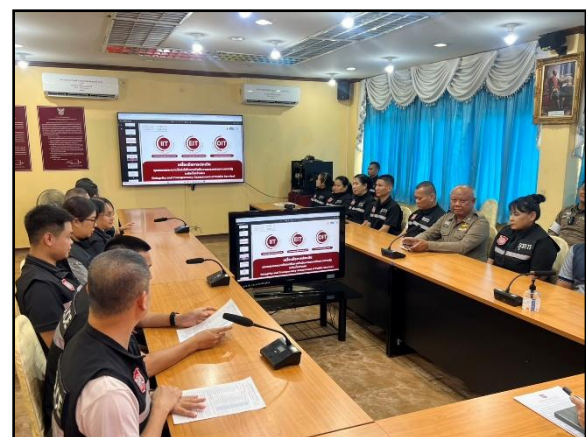


การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงาน
ตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกิจในการบริการประชาชนในเขต
พื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไก
การมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนา
ระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

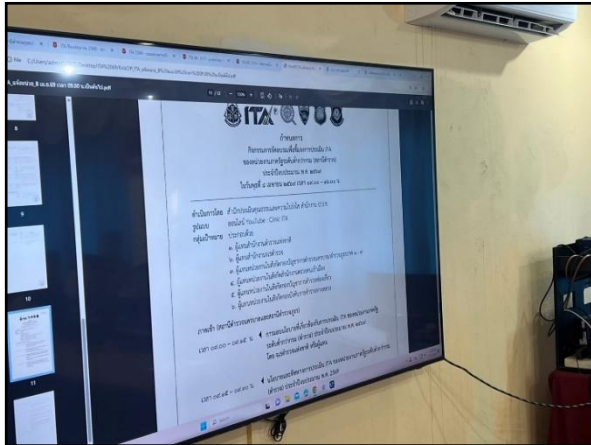
สถานีตำรวจภูธรเมืองสระบุรี ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานี
ตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

ภาพกิจกรรม การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็น
ที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ



22 เมษายน 2569 พ.ต.อ.ศักดิ์ชัย ไกรวีระเดชชัย ผกก.สภ.เมืองสระบุรี , รอง ผกก.สภ.เมืองสระบุรี
ทุกสายงาน ประชุมมอบนโยบาย ติดตามกำกับ ขับเคลื่อน ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมิน ประเด็นที่
ต้องดำเนินการ และประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
แก่เจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน กำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในแต่ละหัวข้อตัวชี้วัด เพื่อประสิทธิภาพในการ
ดำเนินงาน และให้แต่ละสายงาน นำผลการชี้แจงไปขยายผลในสายงานตนเอง พร้อมทั้งวิเคราะห์ปัญหา
ประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้การประเมินมีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้น เพื่อยกมาตรฐานการภายในหน่วยงาน
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

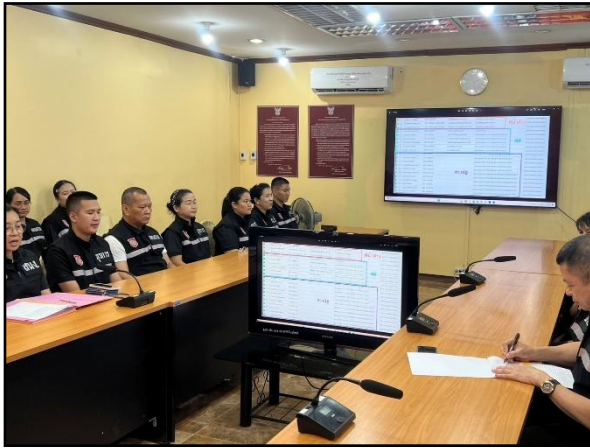
ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับ ติดตาม การประเมิน



ผกก.สภ.เมืองสระบุรี ชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองสระบุรี

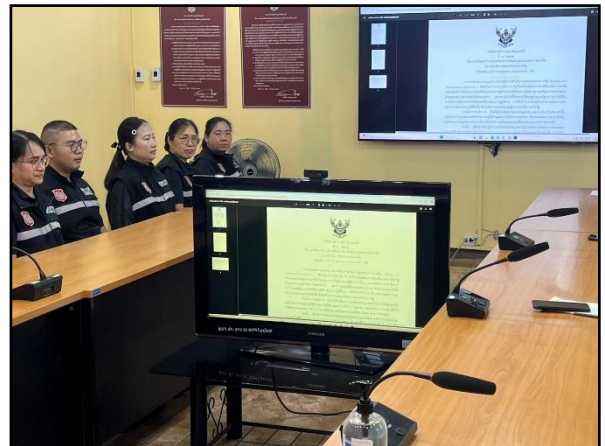
๘ เมษายน ๒๕๖๙ พ.ต.อ.ศักดิ์ชัย ไกรวีระเดชชัย ผกก.สภ.เมืองสระบุรี ได้ดำเนินการประชุมการ ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งการประชุม ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ เพื่อแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ และทำความเข้าใจ กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ประกอบด้วย ๓ ประเด็นสำคัญ ได้แก่ ๑) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ๓) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับ ติดตาม การประเมิน



๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๓.๓๐ น พ.ต.อ.ศักดิ์ชัย ไกรวีระเดชาชัย ผกก.สภ.เมืองสระบุรี ได้มีการจัดประชุม คณะกรรมการ และข้าราชการตำรวจงานธุรการทุกสายงาน เพื่อกำกับติดตาม การประเมิน ITA การกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปทุมธานี ประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อตรวจสอบความเรียบร้อย ตามตัวชี้วัดของ ป.ป.ช. ให้แล้วเสร็จตามที่กำหนด

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจ
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เช่น การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)



๕ มกราคม ๒๕๖๙ พ.ต.อ.ศักดิ์ชัย ไกรวีระเดชาชัย ผกก.สภ.เมืองสระบุรี ประชุมชี้แจงให้หัวหน้าทุก
สายงาน เพื่อชี้แจงให้ตำรวจในสังกัดรับทราบ และร่วมปฏิบัติตามมาตรการ/กิจกรรม การเผยแพร่ข้อมูล
สาธารณะ (OIT) การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity
and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่
ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองสระบุรีที่รับผิดชอบการจัดทำข้อมูลแต่ละหัวข้อของ OIT เพื่อเป็นไปตามตัวชี้วัด
ของ ป.ป.ช. ณ ห้องประชุมชั้น ๒ สภ.เมืองสระบุรี

ภาพกิจกรรม การจัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน



๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๓.๓๐ น. พ.ต.อ.ศักดิ์ชัย ไกรวีระเดชชาชัย ผกก.สภ.เมืองสระบุรี ได้มีการจัดประชุม คณะทำงาน ITA และข้าราชการตำรวจงานธุรการทุกสายงาน เพื่อส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วน ให้แก่ ส.ต.อ.ชนะชัย ญาณถวิล เจ้าหน้าที่ Admin สภ.เมืองสระบุรี ให้จัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน พร้อมรับการตรวจจาก คณะตรวจ ป.ป.ช.

ภาพกิจกรรม การจัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ

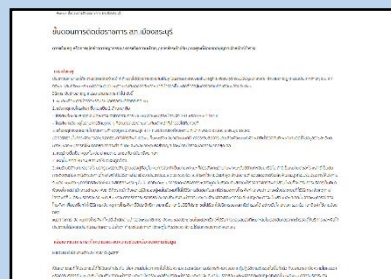
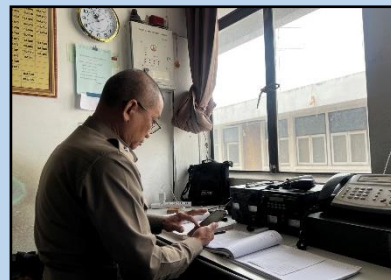


๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เวลา ๑๔.๓๐ น. พ.ต.อ.ศักดิ์ชัย ไกรวีระเดชาชัย ผกก.สภ.เมืองสระบุรี ติดตามการดำเนินงานของคณะทำงาน ITA หลังจากดำเนินการออกคำสั่งของหน่วยมอบหมาย ให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบข้อมูลการเผยแพร่ ที่ชัดเจน โดยให้ ผกก.สภ.เมืองสระบุรี กำชับ กำกับติดตาม ให้ส่งข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะได้เป็น ปัจจุบัน และมีการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่อให้เข้าใจเนื้อหาตามตัวชี้วัด จะได้ทำงานออกมาอย่างมีประสิทธิภาพ

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ (การพัฒนาการปฏิบัติงาน)

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
การสื่อสาร บทบาท ภารกิจ	๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับ บริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการ ขอรับบริการต่างๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสาร ภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่าน เว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการ ร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือ ความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ ๓. การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดย สร้างทีม คอนเท้นต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อ ประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล
ผลการ ดำเนินการ	การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ ทันสมัย และโปร่งใส

ภาพประกอบการดำเนินการ

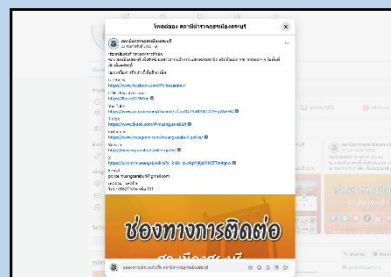
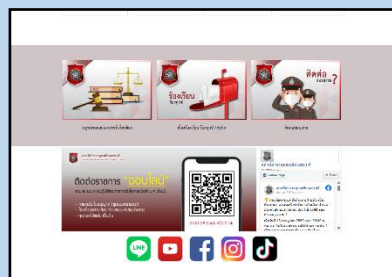
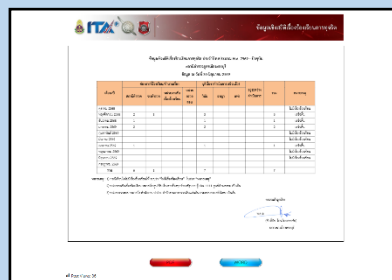


เผยแพร่คู่มือประชาชน / ขั้นตอนการติดต่อ / ช่องทางติดต่อ / ช่อง Police TV

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ (การพัฒนาการปฏิบัติงาน)

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
การสื่อสาร บทบาท ภารกิจ	๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับ บริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการ ขอรับบริการต่างๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสาร ภาพลักษณ์ องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่าน เว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการ ร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือ ความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ ๓. การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดย สร้างทีม คอนเท้นต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อ ประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล
ผลการ ดำเนินการ	๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่าน เว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการ ร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือ ความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ

ภาพประกอบการดำเนินการ

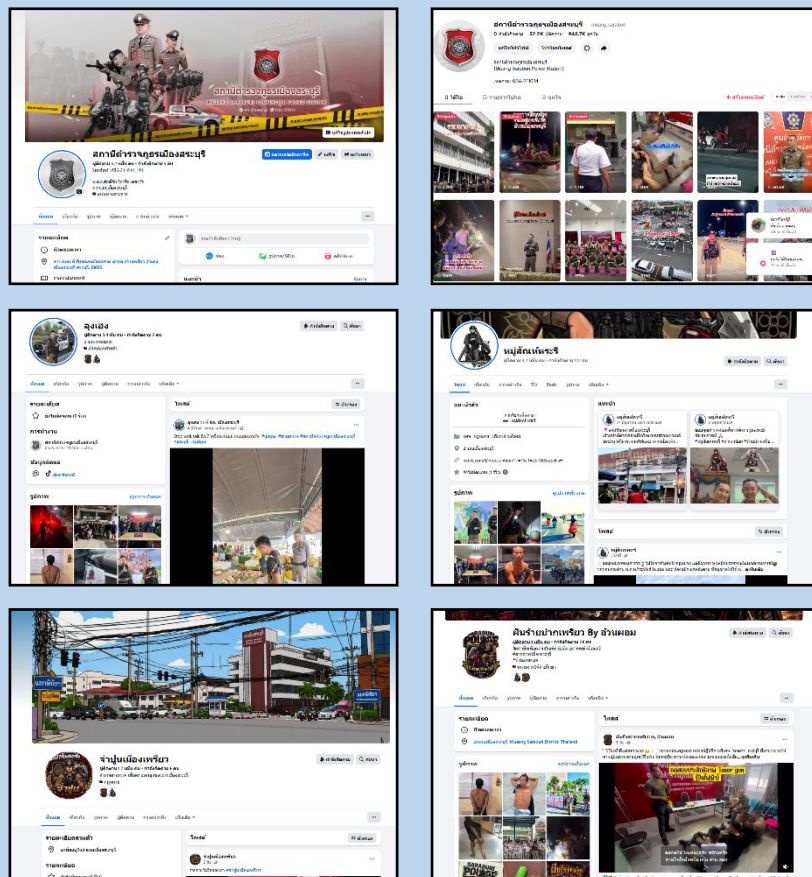


ประชาสัมพันธ์การแจ้งเรื่องร้องเรียน ช่องรับฟังความคิดเห็น ผ่านทุกแพลตฟอร์ม Social Media

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ (การพัฒนาการปฏิบัติงาน)

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
การสื่อสาร บทบาท ภารกิจ	๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับ บริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการ ขอรับบริการต่างๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสาร ภาพลักษณ์ องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่าน เว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการ ร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือ ความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ ๓. การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดย สร้างทีม คอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อ ประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล
ผลการ ดำเนินการ	๓. การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดย สร้างทีม คอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อ ประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล

ภาพประกอบการดำเนินการ



สร้างทีม อินฟลูเอนเซอร์ สภ.เมืองสระบุรี + ช่องทางหลัก เพื่อเพิ่มพื้นที่ประชาสัมพันธ์ และสร้างภาพลักษณ์เชิงบวก

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ (การพัฒนาการปฏิบัติงาน)

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ผลการปฏิบัติงาน	๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน - การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลา ที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้ บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ - การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการ จากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการ ดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ - การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการ พัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้นตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความ โปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติ หน้าที่ ๓.จัดทาระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน
ผลการดำเนินการ	๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน

ภาพประกอบการดำเนินการ



เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์คอยให้บริการ

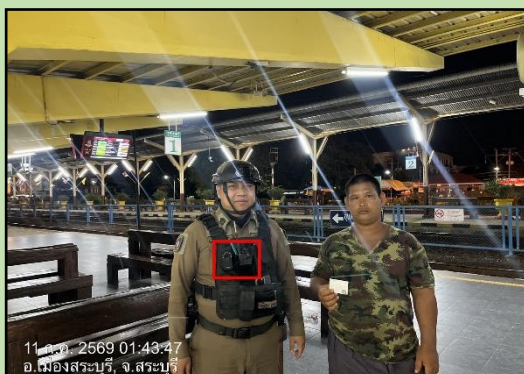


ป้ายขั้นตอน และระยะเวลาดำเนินการ

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ (การพัฒนาการปฏิบัติงาน)

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ผลการปฏิบัติงาน	๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน - การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลา ที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้ บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ - การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการ จากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการ ดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ - การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการ พัฒนาการ ดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้นตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความ โปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติ หน้าที่ ๓.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน
ผลการดำเนินการ	๒.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติ หน้าที่

ภาพประกอบการดำเนินการ

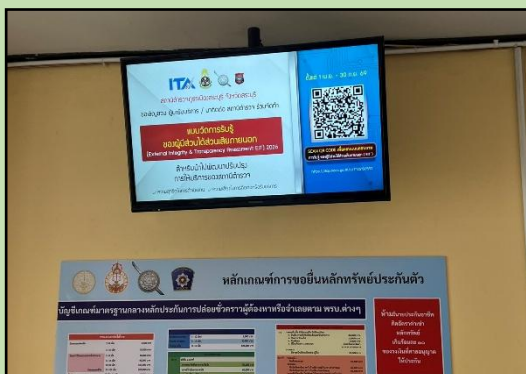
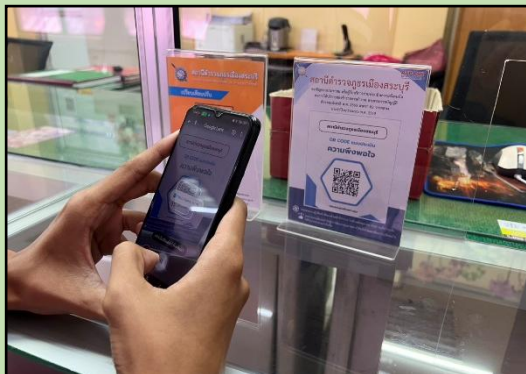


เจ้าหน้าที่สายตรวจ เมื่อออกปฏิบัติหน้าที่ ต้องดำเนินการติดตั้งกล้องทุกครั้ง

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ (การพัฒนาการปฏิบัติงาน)

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ผลการปฏิบัติงาน	๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน - การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลา ที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้ บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ - การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการ จากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการ ดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ - การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการ พัฒนาการ ดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้นตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความ โปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติ หน้าที่ ๓.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน
ผลการดำเนินการ	๓.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน

ภาพประกอบการดำเนินการ

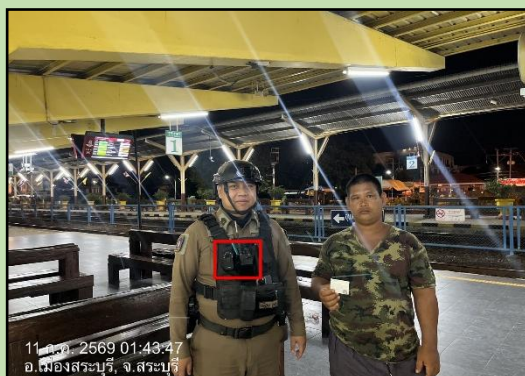


ติดตั้ง ณ จุดบริการประชาชน เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ปรับปรุงพัฒนาต่อไป

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ (การพัฒนาการปฏิบัติงาน)

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ผลการปฏิบัติงาน	๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน - การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลา ที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้ บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ - การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการ จากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการ ดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ - การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการ พัฒนาการ ดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้นตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความ โปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติ หน้าที่ ๓.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน
ผลการดำเนินการ	๒.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติ หน้าที่

ภาพประกอบการดำเนินการ



เจ้าหน้าที่สายตรวจ เมื่อออกปฏิบัติหน้าที่ ต้องดำเนินการติดตั้งกล้องทุกครั้ง

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ (การพัฒนาการให้บริการ)

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
จุด ประชาสัมพันธ์/ สอบถามความ คืบหน้าการ ดำเนินคดี	- จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อม เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้า การดำเนินคดีได้และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service
ผลการ ดำเนินการ	จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ ให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกับผู้มาใช้บริการ/ ผู้ติดต่อราชการ / มีเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ / มีช่องทางสอบถามความคืบหน้าคดี / ตารางเวร

ภาพประกอบการดำเนินการ



จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้คำปรึกษาการติดต่อราชการ

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ (การพัฒนาการให้บริการ)

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	- ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชน ได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการ ได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service
ผลการดำเนินการ	- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้มาใช้บริการ จุดศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) -แจ้งความร้องทุกข์ แจ้งเอกสารหาย -ชำระค่าปรับ(เปรียบเทียบปรับ) การขออนุญาตต่าง ๆ
ภาพประกอบการดำเนินการ	
    ป้ายแสดงจุดบริการต่าง ๆ	

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ (การพัฒนาการให้บริการ)

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ป้ายพินระ สัญญา	- ต้องจัดให้มีป้ายพินระสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service
ผลการ ดำเนินการ	จัดให้มีป้ายพินระสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย

ภาพประกอบการดำเนินการ

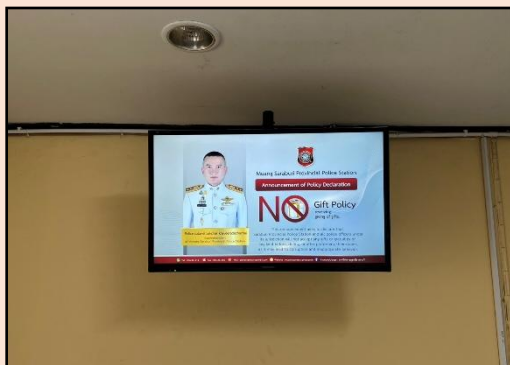


จัดทำป้ายพินระสัญญาติดตั้งจุด One Stop Service / Facebook / Website / TV Digital

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ (การพัฒนาการให้บริการ)

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้าย No Gift Policy	- ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่ รับของขวัญของกำนัล
ผลการดำเนินการ	ติดตั้งป้าย No Gift Policy ในจุดที่ประชาชนมองเห็น ณ จุด (One Stop Service) อีกทั้งประกาศใน ช่องเว็บไซต์ของหน่วย เพื่อให้ทราบเจตนารมณ์ในการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติ หน้าที่

ภาพประกอบการดำเนินการ



จัดทำป้าย No Gift Policy ติดตั้งจุด One Stop Service / Facebook / Website / TV Digital

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ (การพัฒนาการให้บริการ)

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ คู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี
ผลการดำเนินการ	จัดทำ QR Code คู่มือบริการประชาชน ในจุดที่ประชาชนมองเห็น ณ จุด (One Stop Service) อีกทั้งประกาศในช่องเว็บไซต์ของหน่วย เพื่อให้ประชาชนดาวน์โหลดคู่มือ และศึกษาขั้นตอนแต่ละสายงาน

ภาพประกอบการดำเนินการ

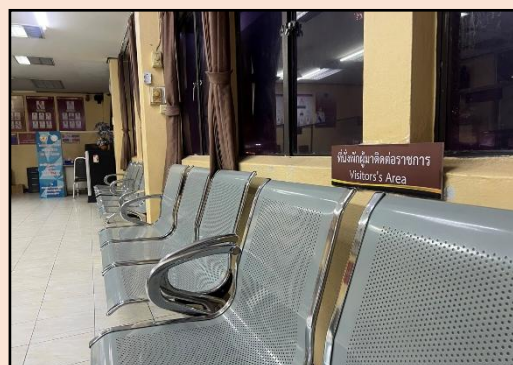
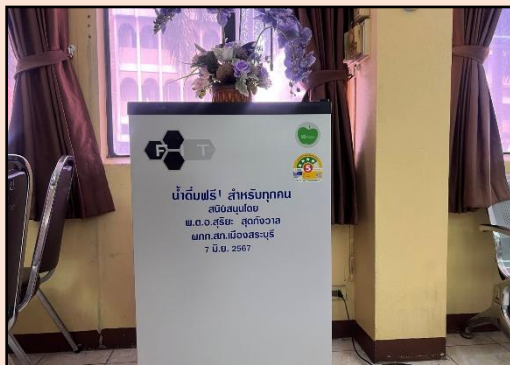


จัดทำ QR Code คู่มือบริการประชาชน ติดตั้งจุด One Stop Service / Facebook / Website / TV Digital

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ (การพัฒนาการให้บริการ)

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนมีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำ ชายหญิงและผู้พิการที่ สะอาด และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มา ติดต่อราชการที่เพียงพอ
ผลการดำเนินการ	จัดทำป้ายแสดง/จุดนั่งพัก/จุดน้ำดื่ม / Wifi /ช่อง Police TV / ห้องน้ำ / ที่จอดรถ

ภาพประกอบการดำเนินการ



ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ (การพัฒนาการให้บริการ)

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
แสดงความสุจริต ต่อสาธารณะของการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัด	- ผกก.จัดประชุมคณะทำงาน ITA ของ สภ.เมืองสระบุรี ร่วมกับหัวหน้างานและเจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน เพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน และมอบหมายให้ฝ่ายอำนวยการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ช่องทางติดต่อ ผกก. โดยตรง ติดตั้ง ณ จุดบริการประชาชน รวมถึงเผยแพร่ผ่านช่องทาง Social Media ของสถานี เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถสอบถามข้อมูล และร้องเรียนพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือส่อไปในทางทุจริต ทั้งนี้เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ และเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ผลการดำเนินการ	จัดทำป้าย ติดต่อ ร้องเรียน / ปริक्षा ผกก.ได้โดยตรง

ภาพประกอบการดำเนินการ

