



**การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
สถานีตำรวจภูธรเมืองสระบุรี**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค ๑ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการในเขตพื้นที่ ควบคู่ไปกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของส่วนราชการในพื้นที่รับผิดชอบ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรเมืองสระบุรี ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

- หัวหน้าสถานีตำรวจชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธร เมืองสระบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.สุริยะ สุตกั๋งवाल ผกก.สภ.เมืองสระบุรี ,พ.ต.ท.ทัฬหาค สีนพูล ผล รอง ผกก.ป.สภ.เมืองสระบุรี ,พ.ต.ต.ณัฐพงษ์ ทองดา สวป.(ชส.)สภ.เมืองสระบุรี ,พ.ต.ต.วิทยา อินพิลา สว.อก.สภ.เมืองสระบุรี พร้อมข้าราชการตำรวจ เจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน สภ.เมืองสระบุรี

ประชุมชี้แจง และมอบหมายหน้าที่ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในหัวข้อ

๑.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment)

๒.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT (External Integrity and Transparency Assessment)

๓.แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment)

เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรคุณธรรมและโปร่งใส ต่อด้านการทุจริต ต่อด้านการรับสินบนในหน่วยงาน ให้ สอดคล้องกับนโยบาย ของ ป.ป.ช.



- ภาพกิจกรรมการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็น ที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ พ.ต.อ.สุริยะ สุตกั๋งวาล ผกก.สภ.เมืองสระบุรี ,พ.ต.ท.ทัพภาค สีนพุลผล รอง ผกก.ป.สภ.เมืองสระบุรี ,พ.ต.ท.รดา บุญนำมา สว.จร.สภ.เมืองสระบุรี

ประชุมมอบนโยบาย ติดตามกำกับ ขับเคลื่อน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แก่เจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน กำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในแต่ละหัวข้อตัวชี้วัด เพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และให้แต่ละสายงาน นำผลการชี้แจงไปขยายผลในสายงานตนเอง พร้อมทั้งวิเคราะห์ปัญหา ประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้การประเมินมีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้น สร้างวัฒนธรรมองค์กรคุณธรรมและโปร่งใส ต่อต้านการทุจริตต่อต้านการรับสินบนในหน่วยงาน และมอบนโยบายการไม่รับของขวัญของกำนัลหรือประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ให้กับข้าราชการตำรวจในสังกัด สภ.เมืองสระบุรี



ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระบุรี
3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับ
ผู้มารับบริการ

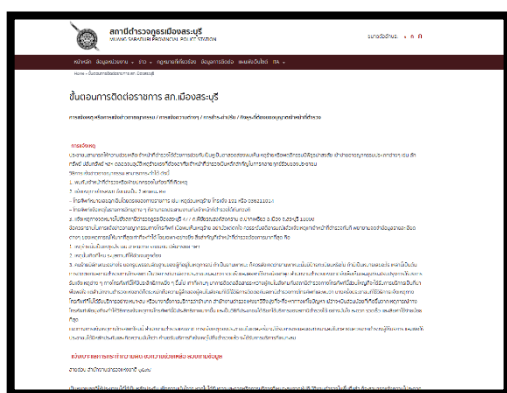
การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าคดี	- การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกับผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดี มีความเป็นมิตรใช้วาจาและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ - ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเพื่อสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีโดยมีรายชื่อ พนักงานสอบสวนที่จะติดต่อพร้อมเบอร์โทรศัพท์

ภาพผลการดำเนินงานจริงของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระบุรี

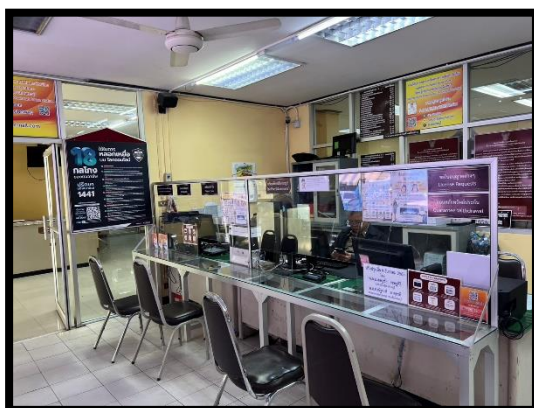
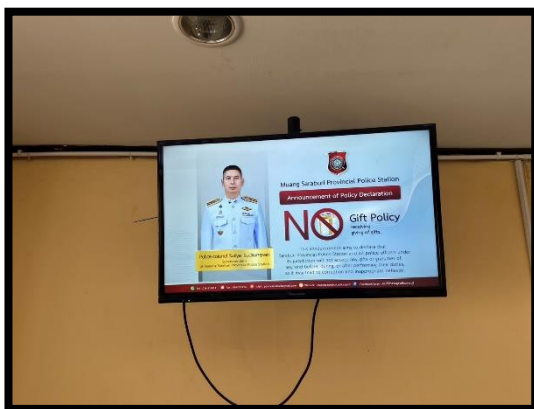


การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายพันธะสัญญา	- การกำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ภายใต้ระบบการทำงานและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่เพื่อกำหนดเป็นพันธะสัญญาให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการของสถานีตำรวจที่ผู้มาใช้บริการควรทราบ ติดตั้ง ณ จุด One Stop Service - ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน

ภาพผลการดำเนินงานจริงของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระบุรี

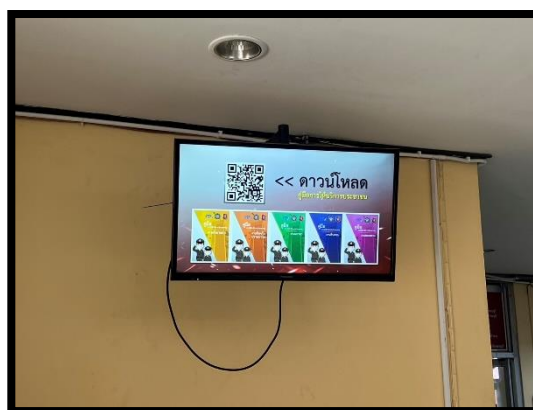


การพัฒนากระดานการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ภาพป้าย No Gift Policy	- ติดไว้ในจุด บริการของสถานี เพื่อให้ประชาชนทราบว่าหน่วยงานประกาศเจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัดไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ และต่อต้านการรับสินบน โดยมี พ.ต.อ.สุริยะ สุดกั้วาล ผกก.สภ.เมืองสระบุรี หน้าหน่วยงานประกาศ - ได้จัดทำในรูปแบบ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ - ติดตั้ง ณ จุด One Stop Service - จัดทำ Info Graphic ขึ้นจอ TV Digital - ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน
ภาพผลการดำเนินงานจริงของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระบุรี	



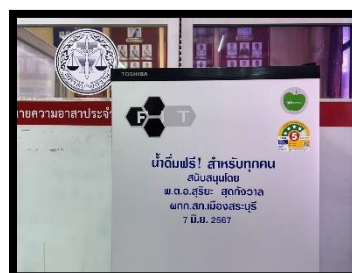
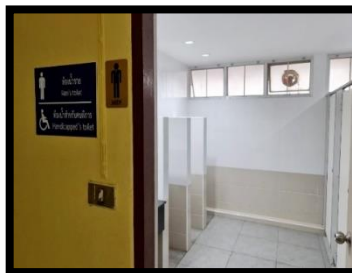
การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	- คู่มือการให้บริการแยกเป็นแต่ละสายงานโดยชัดเจน - ได้จัดทำรูปแบบ QR Code เพิ่มเติมเพื่อความสะดวกในการดาวน์โหลด - ติดตั้ง ณ จุด One Stop Service - จัดทำ Info Graphic ขึ้นจอ TV Digital - ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน

ภาพผลการดำเนินงานจริงของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระบุรี



การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ใช้บริการ - น้ำดื่ม/บัตรคิว - ที่นั่งพักคอย - WIFI ฟรีบริการ - ช่อง Police TV - ห้องน้ำสะอาด - ที่จอดรถสำหรับประชาชน - สิ่งอำนวยความสะดวกผู้พิการ - ความสะอาดโดยรวม

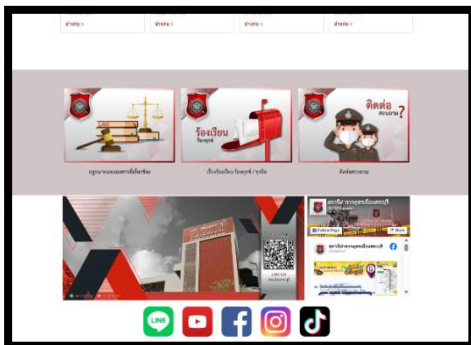
ภาพผลการดำเนินงานจริงของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระบุรี



2) ภาพประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของ สถานีตำรวจภูธรเมืองสระบุรี
ให้กับประชาชนที่มารับบริการได้รับทราบ

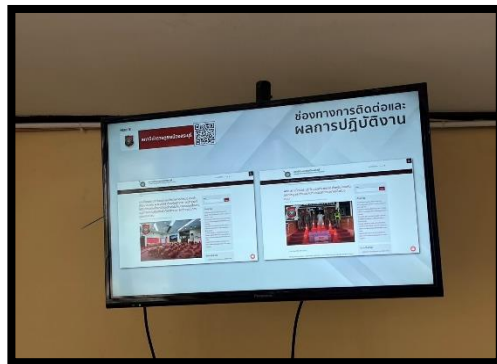
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	
การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
๑.การสื่อสารบทบาทภารกิจโดยผ่านเจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.เมืองสระบุรีโดยตรง	- จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ วันเวลาทำการ จ-ศ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. - จัดเจ้าหน้าที่วิทยุ บริการรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ หรือ สอบถามปัญหา ตลอด ๒๔ ชั่วโมง - อบรมชี้แจงเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย ให้ตอบปัญหา และให้ความช่วยเหลือประชาชนทุกหน้าที่ เมื่อได้รับการร้องขอ
๒.การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่ เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่ มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ ทันสมัย และโปร่งใส เพื่อให้เข้าถึงบทบาท และภารกิจ ของ สภ.เมืองสระบุรี	- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ และ QR Code (สแกน เพื่อดู/ดาวน์โหลด) ลำดับขั้นตอนการแยกตามสายงาน และระยะเวลาที่ใช้ติดต่อ ไว้ที่จุดประชาสัมพันธ์ หรือ จุดที่ประชาชนเห็นได้ชัดเจน เพื่อความรวดเร็ว และ สะดวกต่อประชาชนที่มารับบริการ
๓.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการ ร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ	- จัดทำ Infographic เผยแพร่ในสื่อช่องทางออนไลน์ ทุก แพลตฟอร์ม ของ สภ.เมืองสระบุรี เพื่อให้ ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก เกี่ยวกับการแจ้ง ปัญหา ร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่ หรือรับฟัง คำแนะนำต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ

ภาพผลการดำเนินงานจริงของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระบุรี



ผลการปฏิบัติของสถานี	
การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
๑.การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจนเข้าใจ ง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ	อบรมชี้แจงโดยหัวหน้างาน ทุกสายงานให้ทราบถึงภารกิจของหน่วยงานตนเอง ที่ต้องบริการประชาชนในการติดต่อราชการ ตามกรอบระยะเวลาที่ สภ.เมืองสระบุรี กำหนดไว้ โดยบริการด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ
๒.การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีดำรวจ	จัดทำ QR Code การให้บริการประชาชน เพื่อลดขั้นตอน ลดความยุ่งยาก และแสดงขั้นตอนการบริการผ่าน ช่องทาง TV Digital ติดตั้ง ณ จุดประชาสัมพันธ์
๓.การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น	จัดประชุม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือตัวแทนผู้มาติดต่อราชการ เพื่อสอบถามปัญหาการให้บริการในสถานีดำรวจ และนอกสถานี เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น
๔.จัดจุดแสดงผลการปฏิบัติงาน ให้ประชาชนได้รับทราบถึงผลการทำงาน ของสถานีดำรวจภูธรเมืองสระบุรี	แสดงผลการปฏิบัติงาน ผ่าน TV Digital ณ จุดประชาสัมพันธ์ โดยจัดทำเป็น ภาพสไลด์ และ QR Code เชื่อมโยงไปยัง Facebook / Tiktok / Line /IG/ Youtube เพื่อให้ประชาชนที่มาติดต่อราชการ มีความสนใจและได้รับรู้ถึงบทบาทภารกิจของสถานีดำรวจภูธรเมืองสระบุรี

ภาพผลการดำเนินงานจริงของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระบุรี



3) ภาพกิจกรรม หรือรายงานการประชุมการมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูล สาธารณะ (OIT) ของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระบุรี

ภาพผลการดำเนินงานจริงของสถานีตำรวจภูธรเมืองสระบุรี

๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ พ.ต.อ.สุริยะ สุตกั้ววล ผกก.สภ.เมืองสระบุรี พร้อมข้าราชการตำรวจ เจ้าหน้าที่ธุรการ
ทุกสายงาน สภ.เมืองสระบุรี แต่งตั้งคณะทำงานและมอบหมายหน้าที่ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน
การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อยกระดับเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ OIT

