



**การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ  
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗  
สถานีตำรวจภูธรเมืองสระบุรี**

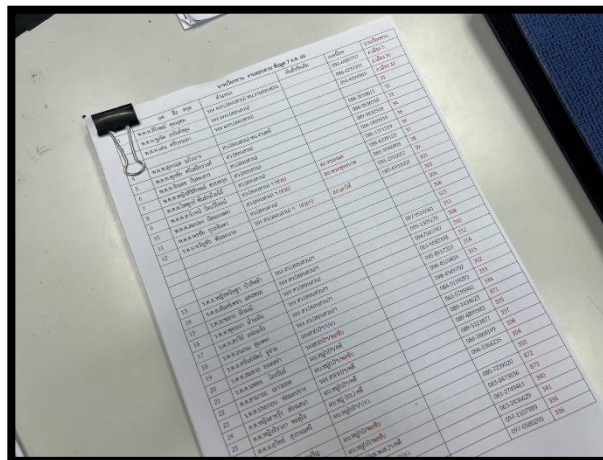
ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค ๑ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการในเขตพื้นที่ ควบคู่ไปกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของส่วนราชการในพื้นที่รับผิดชอบ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรเมืองสระบุรี ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รายละเอียดดังนี้

## ผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

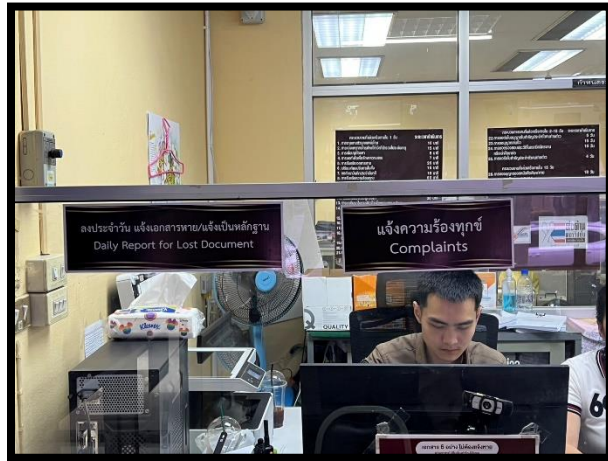
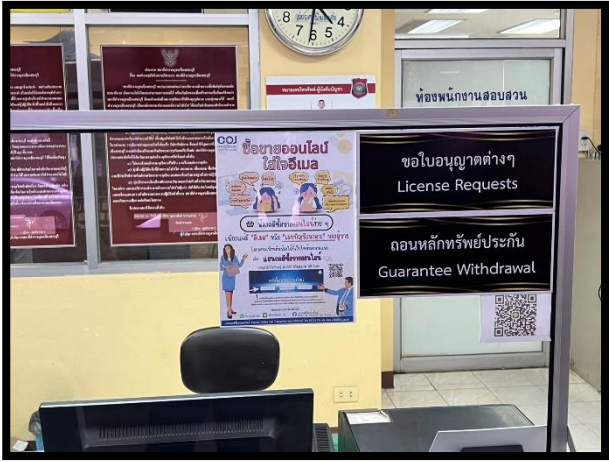
ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผลการดำเนินการ
จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถาม ความคืบหน้าคดี	จุดประชาสัมพันธ์จะต้องจัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผนป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติหน้าที่ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ต้องจัดช่องทางสามารถให้ประชาชนสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่องานแก่ ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดีมีความเป็นมิตรใช้วาจาและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ</li> <li>- ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเพื่อสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีโดยมีรายชื่อ พนักงานสอบสวนที่จะติดต่อพร้อมเบอร์โทรศัพท์</li> </ul>

### ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงมาตรการไปปฏิบัติจริง การพัฒนาจุดบริการ อย่างเป็นรูปธรรม



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผลการดำเนินการ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกันหรือต่อเนื่องกัน ได้แก่ งานรับแจ้งความ ร้องทุกข์กล่าวโทษ และงานเปรียบเทียบปรับคดีอาญา และ/หรือคดีจราจร</li> <li>- ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการมีความชัดเจนถูกต้อง มองเห็นได้ง่าย</li> </ul>

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงมาตรการไปปฏิบัติจริง การพัฒนาจุดบริการ อย่างเป็นรูปธรรม





ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผลการดำเนินการ
ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การกำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภายใต้ระบบการทำงานและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่เพื่อ กำหนดเป็นพันธะสัญญาให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการของสถานีตำรวจที่ผู้มาใช้บริการควรทราบ ติดตั้ง ณ จุด One Stop Service</li> <li>- ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน</li> </ul>

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงมาตรการไปปฏิบัติจริง การพัฒนาจุดบริการ อย่างเป็นรูปธรรม



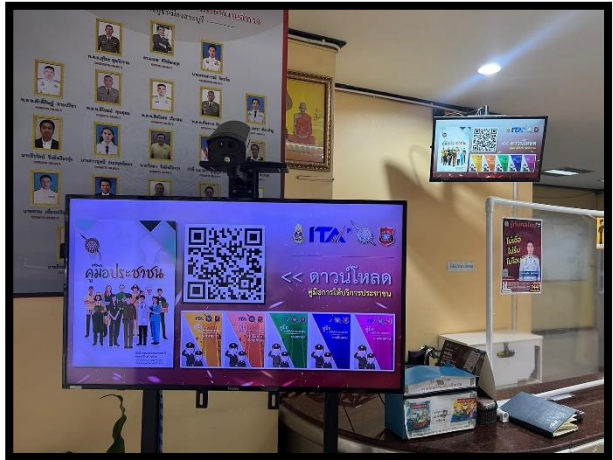
ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผลการดำเนินการ
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดไว้ในจุด บริการของสถานี เพื่อให้ประชาชนทราบว่า หน่วยงานประกาศเจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัดไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ และต่อต้านการรับสินบน โดยมี พ.ต.อ.สุริยะ สุดกั้วवाल ผกก.สภ.เมืองสระบุรี หน้าหน่วยงานประกาศ</li> <li>- ได้จัดทำในรูปแบบ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ</li> <li>- ติดตั้ง ณ จุด One Stop Service</li> <li>- จัดทำ Info Graphic ขึ้นจอ TV Digital</li> <li>- ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน</li> </ul>

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงมาตรการไปปฏิบัติจริง การพัฒนาจุดบริการ อย่างเป็นรูปธรรม



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผลการดำเนินการ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบคู่มือ ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คู่มือการให้บริการแยกเป็นแต่ละสายงาน โดยชัดเจน</li> <li>- ได้จัดทำรูปแบบ QR Code เพิ่มเติมเพื่อความสะดวกในการดาวน์โหลด</li> <li>- ติดตั้ง ณ จุด One Stop Service</li> <li>- จัดทำ Info Graphic ขึ้นจอ TV Digital</li> <li>- ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน</li> </ul>

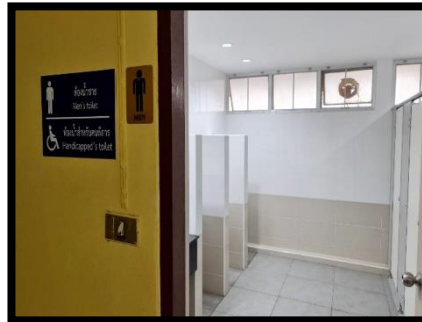
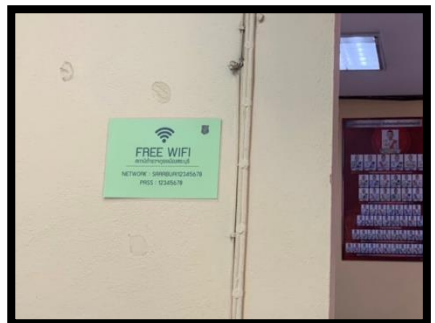
ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงมาตรการไปปฏิบัติจริง การพัฒนาจุดบริการ อย่างเป็นรูปธรรม





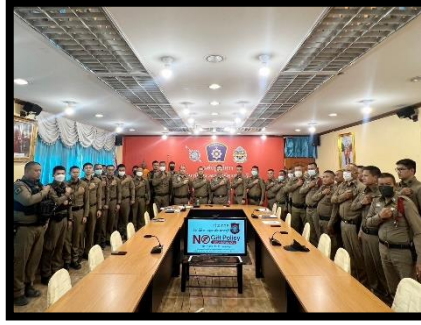
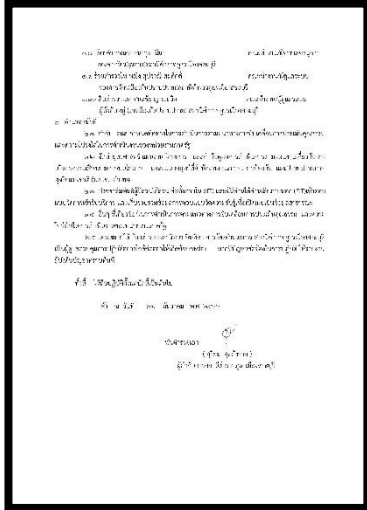
ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผลการดำเนินการ
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกความสะดวกการให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชน จัดทำบัตรคิว มีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี สำหรับประชาชนจุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำชายหญิง และผู้พิการที่สะอาด มีบริการอักษรเบลล์สำหรับผู้พิการทางสายตา และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ใช้บริการ <ul style="list-style-type: none"> <li>- น้ำดื่ม/บัตรคิว</li> <li>- ที่นั่งพักคอย</li> <li>- WIFI ฟรีบริการ</li> <li>- ช่อง Police TV</li> <li>- ห้องน้ำสะอาด</li> <li>- ที่จอดรถสำหรับประชาชน</li> <li>- สิ่งอำนวยความสะดวกผู้พิการ</li> <li>- ความสะอาดโดยรวม</li> </ul>

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงมาตรการไปปฏิบัติจริง การพัฒนาจุดบริการ อย่างเป็นรูปธรรม



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผลการดำเนินการ
กิจกรรม การประชุม รายงานการประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ผกก.สภ.เมืองสระบุรี จัดให้มีการประชุม และ ออกคำสั่งขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ (ITA) โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ และสายงานให้ ชัดเจน รวมถึงหมั่นคอยตรวจสอบข้อมูล ให้ตรง ตามแบบตรวจของ ปปช.	- มีการออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ (ITA) - มีการประชุมกำกับ ติดตาม การยกระดับ การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) อย่าง ต่อเนื่อง

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงมาตรการไปปฏิบัติจริง การพัฒนาจุดบริการ อย่างเป็นรูปธรรม





ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตาม โดย หัวหน้าสถานีตำรวจ	ผกก.สภ.เมืองสระบุรี ประชุมประจำเดือน ติดตามความคืบหน้า การดำเนินงาน และ กำชับการปฏิบัติตามหัวข้อตามมาตรการ ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินการของหน่วยงานรัฐ (ITA)	- มีการกำกับติดตามการดำเนินงานในส่วน ของคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ของหน่วยงานรัฐ (ITA) อย่างต่อเนื่อง

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงมาตรการไปปฏิบัติจริง การพัฒนาจุดบริการ อย่างเป็นรูปธรรม

